

**Координационный совет  
по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении  
медицинской помощи и реализации законодательства  
в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА**

30 сентября 2024 года

№ 4

Заслушав выступления докладчиков, Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Кировской области РЕШИЛ:

1. Принять к сведению представленные доклады:

1.1. Защита прав застрахованных лиц при получении медицинской помощи по данным отчетной формы ЗПЗ, утвержденной приказом ФФОМС от 08.11.2022 № 157н, за 2023 год и 8 месяцев 2024 года. Результаты социологических опросов застрахованных лиц об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи за 2023 год и 8 месяцев 2024 года;

1.2. Деятельность страховой медицинской организации по защите прав застрахованных лиц в 2023 году и за 8 месяцев 2024 года, в том числе результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных по обращениям застрахованных лиц за 2023 год и 8 месяцев 2024 года. Анализ результатов информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, проведенного за 2023 год и 8 месяцев 2024 года. Анализ деятельности страховых представителей, а также каналов связи (телефонов), размещенных в медицинских организациях за 8 месяцев 2024 года. Меры, предпринимаемые страховой медицинской организацией по улучшению качества работы страховых представителей в медицинских организациях;

1.3. Анализ жалоб/обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения в 2023 году и за 8 месяцев 2024 года, их структура в разрезе медицинских организаций, а также меры, направленные на улучшение доступности и качества медицинской помощи, принятые по результатам рассмотрения обоснованных жалоб. Результаты внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи в 2023 году и 8 месяцев 2024 года, а также разработка мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации. Мероприятия, направленные на восстановление прав застрахованных лиц, нарушенных при оказании медицинской помощи, выявленные по результатам контрольно-экспертных мероприятий, рассмотрения обращений/жалоб застрахованных лиц и социологических опросов;

1.4. Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2023 году и за 8 месяцев 2024 года, на медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере ОМС. Структура обоснованных жалоб в разрезе медицинских организаций, а также меры, направленные на улучшение доступности и качества медицинской помощи, принятые по результатам рассмотрения обоснованных жалоб;

1.5. Реализация прав жителей Кировской области на охрану здоровья в 2023 году и 8 месяцев 2024 года;

1.6. Анализ выполнения объемов диспансеризации, профилактических медицинских осмотров и диспансерного наблюдения взрослого и детского населения за 8 месяцев 2024 года по данным реестров оказанной медицинской помощи.

2. Министерству здравоохранения Кировской области:

2.1. Продолжить организацию и проведение мероприятий, направленных на недопущение нарушений прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи.

**Срок: постоянно**

2.2. Усилить ведомственный контроль качества оказываемой медицинской помощи, направленный на предупреждение возникновения нарушений, связанных с качеством и доступностью медицинской помощи.

**Срок исполнения: постоянно**

2.3. Совместно с главными внештатными специалистами министерства здравоохранения Кировской области провести с руководителями подведомственных медицинских организаций методическую работу, направленную на снижение:

- количества случаев оказания медицинской помощи, связанных с невыполнением диагностических и (или) лечебных мероприятий, предусмотренных порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, в том числе, снижение случаев необоснованного или нерационального назначения лекарственных препаратов при оказании медицинской помощи, в целях повышения качества оказываемой медицинской помощи;

- количества случаев оказания медицинской помощи, связанных с нарушением сроков ожидания медицинской помощи, регламентированных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области, ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Кировской области, в целях повышения доступности оказываемой медицинской помощи.

**Срок исполнения: до 01.11.2024**

2.4. Проводить анализ результатов анкетирования застрахованных лиц, размещенных ТФОМС Кировской области в Автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики.

**Срок исполнения: ежеквартально**

2.5. Организовать и провести организационно-методическую работу с медицинскими организациями, которые по итогам 8 месяцев 2024 года не достигли целевого уровня удовлетворенности застрахованных лиц медицинской помощью, установленный Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Кировской области на 2024 год (85%):

- в амбулаторных условиях (КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» – 66,7%, КОГБУЗ «Верхнекамская ЦРБ» – 66,7%, КОГБУЗ «Омутнинская ЦРБ» – 66,7%, КОГБУЗ «ГБ №2» – 75,0%, КОГБУЗ «ККОБ» – 76,5%, КОГБУЗ «Слободская ЦРБ» – 76,9%, КОГБУЗ «Яранская ЦРБ» – 79,2%, КОГБУЗ «Котельничская ЦРБ» – 82,0%, КОГБУЗ «Опаринская ЦРБ» – 82,8%, КОГБУЗ «Кикнурская ЦРБ» – 82,8%, КОГКБУЗ «ЦКиН» – 83,8%);

- в условиях стационара (в т.ч. дневного) (КОГБУЗ «Вятскополянская ЦРБ» – 70,0%, КОГБУЗ «ККОБ» – 72,7%, КОГБУЗ «Оричевская ЦРБ» – 72,7%, КОГКБУЗ «БСМП» – 83,3%).

**Срок исполнения: до 01.11.2024**

2.6. Осуществлять контроль выполнения объемов медицинской помощи, установленных Территориальной программой обязательного медицинского страхования.

**Срок исполнения: постоянно**

2.7. Своевременно вносить предложения на комиссию по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования о распределении и перераспределении между медицинскими организациями объемов медицинской помощи.

**Срок исполнения: при необходимости**

2.8. Провести рабочее совещание с руководителями медицинских организаций: ФБУЗ «МСЧ № 52» ФМБА России, КОГБУЗ «Кильмезская ЦРБ», КОГБУЗ «Уржумская ЦРБ», КОГБУЗ «Яранская ЦРБ», КОГБУЗ «Нолинская ЦРБ», КОГБУЗ «Пижанская ЦРБ», КОГБУЗ «Котельничская ЦРБ» по вопросу низкого уровня проведения профилактических мероприятий за 8 месяцев 2024 года с последующим представлением результатов на заседании координационного совета.

**Срок исполнения: до 01.11.2024**

2.9. Довести до сведения руководителей подведомственных медицинских организаций информацию о необходимости своевременного размещения на информационном ресурсе ТФОМС Кировской области списков лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий.

**Срок исполнения: до 01.11.2024**

3. ТФОМС Кировской области:

3.1. Направлять в министерство здравоохранения Кировской области информацию о результатах рассмотрения обоснованных жалоб застрахованных лиц, связанных с вопросами оказания медицинской помощи в подведомственных медицинских организациях, для принятия управленческих решений.

**Срок исполнения: ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за отчетным**

3.2. Информировать министерство здравоохранения Кировской области о результатах анкетирования застрахованных лиц посредством Автоматизированной системы мониторинга медицинской статистики.

**Срок исполнения: ежемесячно**

3.3. Направить в адрес министерства здравоохранения Кировской области аналитическую информацию по результатам опроса застрахованных лиц в соответствии с приказом Федерального фонда от 20.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций» за 2024 год.

**Срок исполнения: до 01.03.2025**

3.4. Направлять в Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области информацию о результатах рассмотрения обоснованных жалоб застрахованных лиц, связанных с вопросами оказания медицинской помощи в медицинских организациях неподведомственных министерству здравоохранения по Кировской области.

**Срок исполнения: ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за отчетным, при наличии жалоб**

3.5. Продолжить проведение мониторинга выполнения объемов Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

**Срок исполнения: ежемесячно**

3.6. Продолжить предоставление результатов мониторинга медицинских организаций, министерству здравоохранения Кировской области и комиссии по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

**Срок исполнения: ежемесячно**

4. Страховым медицинским организациям:

4.1. Продолжить деятельность по защите прав застрахованных лиц.

**Срок исполнения: постоянно**

4.2. Продолжить в приоритетном порядке информационное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей на всех этапах оказания медицинской помощи.

**Срок исполнения: постоянно**

4.3. При проведении публичного информирования застрахованных лиц активизировать деятельность по:

- публикациям статей в печатных СМИ,
- проведению организованных информационных кампаний, выступлений в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий.

**Срок исполнения: до 31.12.2024**

4.4. При проведении индивидуального информирования застрахованных лиц необходимо разъяснять гражданам разницу между различными видами профилактических мероприятий с целью повышения приверженности застрахованных лиц к прохождению диспансерного наблюдения.

**Срок исполнения: постоянно**

4.5. Провести анализ сведений о лицах, которые по данным реестров оказанной медицинской помощи 2 и более лет не проходили профилактические мероприятия.

**Срок исполнения: до 15.10.2024**

4.6. Провести анализ сведений о лицах 18 лет и старше, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования, которые по данным реестров оказанной медицинской помощи не прошли профилактические мероприятия в текущем году.

**Срок исполнения: до 15.10.2024**

4.7. Обеспечить достижение контрольной точки «Обеспечен охват граждан 18 лет и старше, застрахованных в системе ОМС, информированием о праве на прохождение профилактического осмотра и диспансеризации» утвержденной паспортом регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи в Кировской области» национального проекта «Здравоохранение» за 2024 год, направив приглашение на прохождение профилактических мероприятий лицам 18 лет и старше, застрахованных в системе ОМС, которые по данным реестров оказанной медицинской помощи не проходили профилактические мероприятия в 2024 году, с приоритетом информирования лиц, которые по данным реестров оказанной медицинской помощи 2 и более лет не проходили профилактические мероприятия.

**Срок исполнения: до 01.12.2024**

5. АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Кировской области и Кировскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД» активизировать деятельность по проведению первичного индивидуального информирования застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий.

**Срок исполнения: до 01.12.2024**

6. Медицинским организациям:

6.1. Осуществлять контроль выполнения объемов медицинской помощи, установленных Территориальной программой обязательного медицинского страхования.

**Срок исполнения: ежемесячно**

6.2. Формировать и направлять в ТФОМС Кировской области реестры счетов всей оказанной медицинской помощи за расчетный период.

**Срок исполнения: ежемесячно**

6.3. Проводить анализ заключений по результатам медико-экономического контроля и повторно направлять реестры оказанной медицинской помощи.

**Срок исполнения: ежемесячно**

6.4. Принять меры по достижению целевых показателей в соответствии с нормами Территориальной программы обязательного медицинского страхования охвата застрахованных лиц профилактическими мероприятиями.

**Срок исполнения: ежемесячно**

6.5. Обеспечить качество проведения профилактических мероприятий путем усиления контроля за соблюдением этапности и полноты диспансеризации.

**Срок исполнения: ежемесячно**

6.6. Своевременно размещать на информационном ресурсе ТФОМС Кировской области списки лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий.

**Срок исполнения: постоянно**

7. Настоящие решения вступают в силу с момента подписания.

Выписка верна.

Заместитель начальника отдела организации  
обязательного медицинского страхования  
управления организации обязательного  
медицинского страхования,  
секретарь Координационного совета



Н.А. Хорошева

