**Оценка качества оказания услуг**

**Уважаемый пользователь!**

В целях проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг предлагаем Вам поучаствовать в опросе!



Ссылка на анкету в электронной форме:

Заполненную анкету направлять:

в электронной форме – на адрес электронной почты: [julia.prelovskaya@medkirov.ru](mailto:julia.prelovskaya@medkirov.ru) или

в письменной форме – в отдел лицензирования и аттестации министерства здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. Герцена, д. 49, 316 каб.).

**Укажите ведомство/МФЦ, в котором была получена услуга:** министерство здравоохранения Кировской области.

**Выберите наименование услуги:**

лицензирование медицинской деятельности

лицензирование фармацевтической деятельности

лицензирование деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ

**Укажите каким способом Вы получали данную услугу?**

при обращении на ЕПГУ/РПГУ

при обращении лично в ведомство

при обращении на сайт ведомства

при обращении лично в МФЦ

**Укажите, где Вы получили информацию об услуге?**

на ЕПГУ/РПГУ

лично в ведомстве

по телефону ведомства

на официальном сайте ведомства

лично в МФЦ

на официальном сайте МФЦ

по телефону МФЦ

в СМИ/социальных сетях

от знакомых

иное

**Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги в целом?**

да

нет

затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли Вы результатом оказания услуги?**

да

нет

затрудняюсь ответить

**Оцените вежливость сотрудника ведомства/МФЦ по шкале от 1 до 5:**

1

2

3

4

5

**Оцените комфортность условий получения услуги по шкале от 1 до 5:**

1

2

3

4

5

**Оцените доступность информации о порядке получения услуги по шкале от 1 до 5:**

1

2

3

4

5

**Укажите Ваш пол**

мужской

женский

**Укажите Ваш возраст**

14-18 лет

18-24 лет

25-35 лет

36-54 лет

55 и старше

Вы можете оставить подробный отзыв о качестве предоставления услуги, описать положительные и отрицательные моменты, возникающие при получении услуги, высказать предложения и пожелания по улучшению качества оказания услуги.

**Отзыв:** *(написание отзыва текстом)*