

## Протокол №3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья.

Дата проведения : 13.12.2019 г.

Форма проведения : заочная

**Председательствовала :** Чеснокова Е.В

**Заочно участвовали члены Общественного совета :** члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при министерстве здравоохранения Кировской области ( Приложение № 1)

**Повестка заседания :** (Приложение № 2)

**1. Рассмотрение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.**

**Докладчик:** Чеснокова Е.В., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Чеснокова Е.В.: в течение 2019 года научно-техническим центром «Перспектива» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 28 медицинских учреждениях области. Оценка проводилась с применением нескольких методов исследования: натурные наблюдения, опрос получателей услуг, исследование интернет-сайтов через сплошной просмотр содержимого страниц web-ресурса. Отчёт по проведённому исследованию был отправлен каждому члену Совета для ознакомления. Нам необходимо принять решение по утверждению предоставленного отчёта и по рекомендации министерству здравоохранения Кировской области о размещении данной информации на официальном сайте министерства.

**Голосование :**

«за» - 9

«воздержались»-0

«против» -0

**Решение принято.**

**2. Утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых в 2020 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.**

**Докладчик:** Чеснокова Е.В. : в 2020 году предлагается провести независимую оценку качества оказания услуг в тех медицинских организациях, которые не вошли в перечень обследуемых в 2019 году. Это позволит нам соблюсти требования Минздрава РФ по ежегодному проведению процедуры в отношении части медицинских организаций. Таких организаций в регионе 39 ( Перечень прилагается в Приложении № 3)  
Предлагаю проголосовать об утверждении данного перечня.

**Голосование :**

«за» - 9

«воздержались» -0

«против» -0

**Решение принято.**

### **3.О текущей работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году.**

**Докладчик:** Чеснокова Е.В.: в ноябре-декабре 2019 года в целях повышения объективности членами Общественного совета были проведены выездные мероприятия в медицинские учреждения ,в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества. Результаты данных мероприятий и рекомендации даны в Приложении №4. Предлагаю ознакомиться с информацией и проголосовать о направлении данных рекомендаций Министерству здравоохранения.

**Голосование:**

«за» - 9

«воздержались» -0

«против» -0

**Решение принято.**

### **4.Разное.**

1. Разработать план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2020 год. Срок до 20 января 2020 года.

2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Кировской области решить вопрос с транспортом для членов Общественного совета для проведения выездных мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в районных центрах региона.

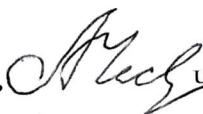
**Голосование:**

«за» - 9

«воздержались»- 0

«против» - 0

**Решение принято.**

Председатель  Чеснокова Е.В.

Секретарь  Соболева А.С.