**Оценка качества оказания услуг**

**Уважаемый пользователь!**

В целях проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг предлагаем Вам поучаствовать в опросе!

Заполненную анкету направлять:

в электронной форме – на адрес электронной почты: ip-depart@medkirov.ru или

в письменной форме – в министерство здравоохранения Кировской области

(610019, г. Киров, ул. К. Либкнехта, д. 69).

**Укажите ведомство/МФЦ, в котором была получена услуга:** министерство здравоохранения Кировской области.

**Укажите наименование услуги:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите каким способом Вы получали данную услугу?**

[ ] при обращении на ЕПГУ/РПГУ

[ ] при обращении лично в ведомство

[ ] при обращении на сайт ведомства

[ ] при обращении лично в МФЦ

**Укажите, где Вы получили информацию об услуге?**

[ ] на ЕПГУ/РПГУ

[ ] лично в ведомстве

[ ] по телефону ведомства

[ ] на официальном сайте ведомства

[ ] лично в МФЦ

[ ] на официальном сайте МФЦ

[ ] по телефону МФЦ

[ ] в СМИ/социальных сетях

[ ] от знакомых

[ ] иное

**Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги в целом?**

[ ] да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли Вы результатом оказания услуги?**

[ ] да

[ ] нет

[ ] затрудняюсь ответить

**Оцените вежливость сотрудника ведомства/МФЦ по шкале от 1 до 5:**

[ ]  1

[ ]  2

[ ]  3

[ ]  4

[ ]  5

**Оцените комфортность условий получения услуги по шкале от 1 до 5:**

[ ]  1

[ ]  2

[ ]  3

[ ]  4

[ ]  5

**Оцените доступность информации о порядке получения услуги по шкале от 1 до 5:**

[ ]  1

[ ]  2

[ ]  3

[ ]  4

[ ]  5

**Укажите Ваш пол**

[ ] мужской

[ ] женский

**Укажите Ваш возраст**

[ ] 14-18 лет

[ ] 18-24 лет

[ ] 25-35 лет

[ ] 36-54 лет

[ ] 55 и старше

Вы можете оставить подробный отзыв о качестве предоставления услуги, описать положительные и отрицательные моменты, возникающие при получении услуги, высказать предложения и пожелания по улучшению качества оказания услуги.

**Отзыв:** *(написание отзыва текстом)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_