

ПАМЯТКА

по алгоритму первоначальных действий в случае смерти человека на территории города Кирова

1. Констатация факта смерти

Сообщите о случившемся, обратившись в:

1

- Скорую помощь по телефону **103**
- Полицию по телефону **102** (если смерть наступила при неизвестных обстоятельствах вне медицинского учреждения)

При вызове по телефону экстренной помощи **112** одновременно со скорой к вам приедет сотрудник полиции

2

Подготовьте документы для прибывших служб

- Паспорт умершего (при наличии)
- Полис ОМС умершего (при наличии)
- Медицинские документы (при наличии, если умерший проходил лечение)
- Документ, удостоверяющий вашу личность

3

Получите первичные документы

Прибывшие специалисты — врач (фельдшер) и сотрудник полиции — составят необходимые акты Вам должны выдать вторые экземпляры этих документов, а также контактные данные организации, осуществляющей транспортировку тела умершего

- Справка о констатации смерти (от медицинского работника)
- Протокол осмотра тела (от полиции)
- Направление в бюро судебно-медицинской экспертизы или морг



Внимание: Не отдавайте паспорт или другие важные документы умершего лицам, прибывшим на осмотр. Эти документы понадобятся вам позже для оформления свидетельства о смерти.

2. Транспортировка умершего в морг

Перевозка умершего в морг осуществляется специализированной службой, вызванной сотрудником полиции или медицинским работником. **Услуга предоставляется бесплатно.**

 **Внимание:** Ни в коем случае не пытайтесь перевозить тело самостоятельно! Это незаконно и опасно!

В настоящее время в Кирове маршрутизация тел умерших производится следующим образом:

Городской Морг

Если усопший регулярно наблюдался участковым терапевтом, имел хронические заболевания и не имел на момент констатации признаков насилиственной смерти, то медицинский работник выписывает направление в городской морг, расположенный по адресу:

г. Киров, ул. Тихая, 1.

Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00
перерыв: 13:00 –14:00

Телефон: 8 (8332) 50–35–55, 50–35–75

Морг судебно-медицинской экспертизы

Если умерший, независимо от возраста и имеющейся болезни, длительно либо вообще не наблюдался в поликлинике, или у него имеются следы насилиственной смерти, то сотрудник полиции выписывает направление в морг судебно-медицинской экспертизы, расположенный по адресу:

г. Киров, ул. Менделеева, 15.

Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00
перерыв: 13:00 –14:00

Телефон: 8 (8332) 52–14–07

 **Важно:** при одновременном вызове сотрудника скорой помощи и сотрудника полиции, тело усопшего в любом случае будет направлено в судебный морг для последующего вскрытия

Если человек умер в больнице транспортировку умершего в морг осуществляет сама больница. Информацию о том, в каком морге находится умерший, Вам сообщит сотрудник медицинского учреждения.

3. Принятие решения о способе захоронения

Определитесь с выбором места захоронения или кремацией

Открытые кладбища

Создаются новые участки для захоронения

Участок предоставляется **бесплатно** и определяется администрацией кладбища по плану захоронений.



Отсканируйте QR -код, чтобы получить адреса кладбищ в городе Кирове

Закрытые кладбища

Захоронения в родственную могилу (**подхоронение**)

Подхоронение к близкому родственнику (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные, неполнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) на свободное место в пределах ранее выделенного участка, либо в могилу к ранее захороненному близкому родственнику по истечению 15 лет с момента его захоронения

Квартал почетных захоронений на любом кладбище города

Для лиц, имеющих особые заслуги

(перечень указан в Постановлении администрации г. Кирова от 13.11.2018 № 2976-п)

Обратитесь в Департамент городского хозяйства администрации г. Кирова по адресу: г. Киров, ул. Воровского, 39, каб. 507.

Режим работы:

пн – чт: 08:00 –17:00

пт: 08:00 –15:45

перерыв: 12:00 –12:45

сб – вс – выходной

Телефон: 8(8332) 76–03–64

В связи с отсутствием крематория в г. Кирове, кремация проводится в Нижегородском крематории

⚠ Для осмотра места на предмет возможности захоронения (**подхоронения**) и оформления заявления о выдаче разрешения на погребение умершего потребуется выезд на кладбище. Выход на предполагаемое место захоронения (**подхоронения**) осуществляется строго с сотрудником МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища.

Режим работы сотрудников МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища:

- пн-пт: 8:00 –16:00, перерыв 12:00 –12:45, сб: 8:00 –14:00, вс – выходной

Телефон: 8 (8332) 216 –215

4. Оформление документов

1. Получение справки о смерти

Где: Бюро судебно-медицинской экспертизы или морг
Больница (если человек умер в больнице и вскрытие не производилось)

Что нужно: Ваш паспорт, паспорт умершего, медицинская справка о констатации смерти, протокол осмотра тела
Результат: Медицинское свидетельство о смерти (форма № 106/у-08)

2. Получение свидетельства о смерти и справки формы № 11

Где: МФЦ по адресу г. Киров:

- ул. Калинина, 2
- ул. Щорса, 95, ТЦ «Время Простора»
- ул. Владимирская, 54
- Октябрьский проспект, 117 (ТЦ «Алые Паруса»)

Режим работы центров:

пн-пт: 08:00 – 19:00
вт: 10:00 – 20:00, сб: 08:00 – 14:00
вс – выходной

Телефон: 8–800–707–43–43;
8(8332) 27–27–50

Где: Специализированный отдел ЗАГС по регистрации смерти по адресу: г. Киров, ул. Казанская, 20.

Телефон: 8 (8332) 27–27–76, доб. 2293

Нововятское подразделение Кировского городского отдела ЗАГС по адресу: г. Киров, ул. Советская, 81, Нововятский район. Телефон: 8 (8332) 27–27–75

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00
пт: 08:00 – 16:00, перерыв: 12:00 – 12:48
сб – вс – выходной

Что нужно: Медицинское свидетельство о смерти, паспорт умершего (при наличии), ваш паспорт.

Результат: Гербовое свидетельство о смерти, справка о смерти (форма № 11)

3. Оформление документов в МКУ «Служба похоронное дело»

По адресу: г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00
пт: 08:00 – 16:00, перерыв 12:00 – 13:00
сб – вс – выходной

Телефон: 8(8332) 216–215

Что нужно: Гербовое свидетельство о смерти, ваш паспорт. Дополнительные документы (при подхоронении к близкому родственнику): свидетельство о смерти родственника, а также документы, подтверждающие степень родства (свидетельство о рождении, о браке и т.п.)

Результат: разрешение на погребение умершего на кладбище, удостоверение ответственного за захоронение

5. Посо́бие на погребение или бесплатное получение услуг по погребению

Посо́бие на погребение

Кто может получить

Супруг(а), близкие родственники (дети, родители, братья, сестры), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

Куда обратиться за получением услуги

В день регистрации смерти

Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области по адресу:

г. Киров, ул. Комсомольская, 34

г. Киров, ул. Всесвятская, 77

г. Киров, ул. Опарина, 6 (Новосятский район)

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00 – 15:45

сб – вс – выходной

последняя суббота каждого месяца: 8:00 – 14:00
по адресу : г. Киров, ул. Комсомольская, 34

Телефон : 8–800–1000–001

Что нужно:

- паспорт заявителя, гербовое свидетельство о смерти, реквизиты для перечисления пособия на погребение , если будет выбран способ получения через банк.

После дня регистрации смерти, но не позднее 6 месяцев

- Госуслуги



Отсканируйте QR - код, чтобы подать заявление

- Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области
- МФЦ – специалисты центров «Мои документы» помогут подать заявление на получение услуги в электронном виде через портал Госуслуг



Отсканируйте QR-код, чтобы получить адреса и режим работы МФЦ

Что нужно:

- паспорт заявителя и реквизиты для перечисления пособия на погребение, если будет выбран способ получения через банк.

Бесплатное получение услуг по погребению

Вместо пособия на погребение можно бесплатно получить услуги из гарантированного перечня услуг на погребение
(ст. 9 ФЗ № 8 «О погребении и похоронном деле»)

В перечень услуг входит:

1. оформление документов, необходимых для погребения
2. предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения
3. перевозку тела (останков) умершего на кладбище
4. погребение

Кто может получить

Супруг(а), близкие родственники (дети, родители, братья, сестры), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

Куда обратиться за получением услуги

МКУ «Служба похоронное дело»

По адресу: г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00–16:00, перерыв 12:00 – 13:00

сб – вс – выходной

Телефон: 8(8332) 216-215

Что нужно:

- паспорт заявителя
- выписка о выборе получения услуги, полученная в Отделении фонда пенсионного и социального страхования РФ либо через личный кабинет Госуслуг.

6. Выбор ритуальной компании



- Ритуальные компании предлагают стандартный набор ритуальной атрибутики и услуг: гробы, венки, одежда, кресты, транспорт, копка, услуги бальзамирования и др.
- Вы можете сравнить цены нескольких компаний по средствам поиска в открытых источниках (*газеты, интернет, рекомендации знакомых и т.п.*) и выбрать наиболее оптимальный вариант.
- Спросите о дополнительных расходах, которые могут возникнуть.

⚠ Важно: Обязательно заключите письменный договор с выбранной ритуальной организацией. В договоре должны быть четко прописаны все услуги, их стоимость и сроки выполнения. Это защитит ваши интересы и поможет избежать недопониманий.