

# ПАМЯТКА

## по алгоритму первоначальных действий в случае смерти человека на территории города Кирова

### 1. Констатация факта смерти

1

#### Сообщите о случившемся, обратившись в:

- Скорую помощь по телефону **103**
- Полицию по телефону **102** (если смерть наступила при неизвестных обстоятельствах вне медицинского учреждения)

При вызове по телефону экстренной помощи **112** одновременно со скорой к вам приедет сотрудник полиции

2

#### Подготовьте документы для прибывших служб

- Паспорт умершего (при наличии)
- Полис ОМС умершего (при наличии)
- Медицинские документы (при наличии, если умерший проходил лечение)
- Документ, удостоверяющий вашу личность

3

#### Получите первичные документы

Прибывшие специалисты — врач (фельдшер) и сотрудник полиции — составят необходимые акты. Вам должны выдать вторые экземпляры этих документов, а также контактные данные организации, осуществляющей транспортировку тела умершего.

- Справка о констатации смерти (от медицинского работника)
- Протокол осмотра тела (от полиции)
- Направление в бюро судебно-медицинской экспертизы или морг



**Внимание:** Не отдавайте паспорт или другие важные документы умершего лицам, прибывшим на осмотр. Эти документы понадобятся вам позже для оформления свидетельства о смерти.

## 2. Транспортировка умершего в морг

Перевозка умершего в морг осуществляется специализированной службой, вызванной сотрудником полиции или медицинским работником. **Услуга предоставляется бесплатно.**

 **Внимание:** Ни в коем случае не пытайтесь перевозить тело самостоятельно! Это незаконно и опасно!

В настоящее время в Кирове маршрутизация тел умерших производится следующим образом:

### Городской Морг

Если усопший регулярно наблюдался участковым терапевтом, имел хронические заболевания и не имел на момент констатации признаков насильственной смерти, то медицинский работник выписывает направление в городской морг, расположенный по адресу:  
г. Киров, ул. Тихая, 1.

#### Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00  
перерыв: 13:00 –14:00

**Телефон:** 8 (8332) 50–35–55, 50–35–75


### Морг судебно-медицинской экспертизы

Если умерший, независимо от возраста и имеющейся болезни, длительно либо вообще не наблюдался в поликлинике, или у него имеются следы насильственной смерти, то сотрудник полиции выписывает направление в морг судебно-медицинской экспертизы, расположенный по адресу:  
г. Киров, ул. Менделеева, 15.

#### Режим работы:

пн-чт: 8:00 –16:00, пт: 8:00 –15:00  
перерыв: 13:00 –14:00

**Телефон:** 8 (8332) 52–14–07

 **Важно:** при одновременном вызове сотрудника скорой помощи и сотрудника полиции, тело усопшего в любом случае будет направлено в судебный морг для последующего вскрытия

Если человек умер в больнице транспортировку умершего в морг осуществляет сама больница. Информацию о том, в каком морге находится умерший, Вам сообщит сотрудник медицинского учреждения.

### 3. Принятие решения о способе захоронения

Определитесь с выбором места захоронения или кремацией

#### Открытые кладбища

**Создаются новые участки для захоронения**

Участок предоставляется **бесплатно** и определяется администрацией кладбища по плану захоронений.



Отсканируйте QR -код, чтобы получить адреса кладбищ в городе Кирове

#### Закрытые кладбища

Захоронения в родственную могилу (**подхоронение**)

Подхоронение к близкому родственнику (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные, неполнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) на свободное место в пределах ранее выделенного участка, либо в могилу к ранее захороненному близкому родственнику по истечению 15 лет с момента его захоронения

Квартал почетных захоронений на любом кладбище города

**Для лиц, имеющих особые заслуги**

(перечень указан в Постановлении администрации г. Кирова от 13.11.2018 № 2976-п)

Обратитесь в Департамент городского хозяйства администрации г. Кирова по адресу: г. Киров, ул. Воровского, 39, каб. 507.

Режим работы:

пн – чт: 08:00 –17:00

пт: 08:00 –15:45

перерыв: 12:00 –12:45

сб – вс – выходной

**Телефон: 8(8332) 76–03–64**

В связи с отсутствием крематория в г. Кирове, кремация проводится в Нижегородском крематории

- ⚠ Для осмотра места на предмет возможности захоронения (*подхоронения*) и оформления заявления о выдаче разрешения на погребение умершего потребуются выезд на кладбище. Выход на предполагаемое место захоронения (*подхоронения*) осуществляется строго с сотрудником МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища.

**Режим работы сотрудников МКУ «Служба похоронного дела» по месту нахождения кладбища:**

- пн- пт: 8:00 –16:00, перерыв 12:00 –12:45, сб: 8:00 –14:00, вс – выходной

**Телефон: 8 (8332) 216 –215**

## 4. Оформление документов

### 1. Получение справки о смерти

**Где:** Бюро судебно-медицинской экспертизы или морг  
Больница (если человек умер в больнице и вскрытие не производилось)

**Что нужно:** Ваш паспорт, паспорт умершего, медицинская справка о констатации смерти, протокол осмотра тела

**Результат:** Медицинское свидетельство о смерти (форма № 106/у-08)

### 2. Получение свидетельства о смерти и справки формы № 11

**Где:** МФЦ по адресу г. Киров:

- ул. Калинина, 2
- ул. Щорса, 95, ТЦ «Время Простора»
- ул. Владимирская, 54
- Октябрьский проспект, 117 (ТЦ «Алые Паруса»)

Режим работы центров:  
пн-пт: 08:00 – 19:00  
вт: 10:00 – 20:00, сб: 08:00 – 14:00  
вс – выходной

**Телефон:** 8–800–707–43–43;  
8(8332) 27–27–50

**Где:** Специализированный отдел ЗАГС по регистрации смерти по адресу: г. Киров, ул. Казанская, 20.  
Телефон: 8 (8332) 27–27–76, доб. 2293

**Нововятское подразделение Кировского городского отдела ЗАГС** по адресу: г. Киров, ул. Советская, 81, Нововятский район. Телефон: 8 (8332) 27–27–75

Режим работы:  
пн – чт: 08:00 – 17:00  
пт: 08:00 – 16:00, перерыв: 12:00 – 12:48  
сб – вс – выходной

**Что нужно:** Медицинское свидетельство о смерти, паспорт умершего (при наличии), ваш паспорт.

**Результат:** Гербовое свидетельство о смерти, справка о смерти (форма № 11)

### 3. Оформление документов в МКУ «Служба похоронное дело»

**По адресу:** г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:  
пн – чт: 08:00 – 17:00  
пт: 08:00 – 16:00, перерыв 12:00 – 13:00  
сб – вс – выходной

**Телефон:** 8(8332) 216–215

**Что нужно:** Гербовое свидетельство о смерти, ваш паспорт. Дополнительные документы (при подхоронении к близкому родственнику): свидетельство о смерти родственника, а также документы, подтверждающие степень родства (свидетельство о рождении, о браке и т.п.)

**Результат:** разрешение на погребение умершего на кладбище, удостоверение ответственного за захоронение



## 5. Пособие на погребение или бесплатное получение услуг по погребению

### Пособие на погребение

#### Кто может получить

Супруг(а), близкие родственники (*дети, родители, братья, сестры*), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

#### Куда обратиться за получением услуги

##### В день регистрации смерти

Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области по адресу:

г. Киров, ул. Комсомольская, 34

г. Киров, ул. Всесвятская, 77

г. Киров, ул. Опарина, 6 (*Нововятский район*)

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00 – 15:45

сб – вс – выходной

последняя суббота каждого месяца: 8:00 – 14:00

по адресу : г. Киров, ул. Комсомольская, 34

**Телефон** : 8–800–1000–001

##### Что нужно:

- паспорт заявителя, гербовое свидетельство о смерти, реквизиты для перечисления пособия на погребение , если будет выбран способ получения через банк.

##### После дня регистрации смерти, но не позднее 6 месяцев

- Госуслуги



Отсканируйте QR - код, чтобы подать заявление

- Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Кировской области
- МФЦ – специалисты центров «Мои документы» помогут подать заявление на получение услуги в электронном виде через портал Госуслуг



Отсканируйте QR-код, чтобы получить адреса и режим работы МФЦ

##### Что нужно:

- паспорт заявителя и реквизиты для перечисления пособия на погребение, если будет выбран способ получения через банк.

## Бесплатное получение услуг по погребению

Вместо пособия на погребение можно бесплатно получить услуги из гарантированного перечня услуг на погребение  
(ст. 9 ФЗ № 8 «О погребении и похоронном деле»)

### В перечень услуг входит:

1. оформление документов, необходимых для погребения
2. предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения
3. перевозку тела (*останков*) умершего на кладбище
4. погребение

### Кто может получить

Супруг(а), близкие родственники (*дети, родители, братья, сестры*), иные родственники, законные представители, или иные лица, взявшие на себя организацию похорон

### Куда обратиться за получением услуги

#### МКУ «Служба похоронное дело»

**По адресу:** г. Киров, Октябрьский пр-т, 90

Режим работы:

пн – чт: 08:00 – 17:00

пт: 08:00–16:00, перерыв 12:00 – 13:00


сб – вс – выходной


**Телефон:** 8(8332) 216-215

#### Что нужно:

- паспорт заявителя
- выписка о выборе получения услуги, полученная в Отделении фонда пенсионного и социального страхования РФ либо через личный кабинет Госуслуг.

## 6. Выбор ритуальной компании

- 
- Ритуальные компании предлагают стандартный набор ритуальной атрибутики и услуг: гробы, венки, одежда, кресты, транспорт, копка, услуги бальзамирования и др.
  - Вы можете сравнить цены нескольких компаний по средствам поиска в открытых источниках (*газеты, интернет, рекомендации знакомых и т.п.*) и выбрать наиболее оптимальный вариант.
  - Спросите о дополнительных расходах, которые могут возникнуть.

 **Важно:** Обязательно заключите письменный договор с выбранной ритуальной организацией. В договоре должны быть четко прописаны все услуги, их стоимость и сроки выполнения. Это защитит ваши интересы и поможет избежать недопониманий.